

# AGENT d'ESCALE COMMERCIAL

## Tarif

- Tarif : 2600 € TTC
- Lieu : Présentiel
- Durée : 135 heures
- Tutorat : 135h inclus
- Langue : Français

## Contenu de la formation

### Programme

#### **MODULE ENVIRONNEMENT AERONAUTIQUE : 30 Heures**

- L'aéroport
- Les métiers de l'aérien
- Autour de l'avion
- Les Organismes
- Les Autorités
- Droits des passagers (surbook, retard, etc.)

#### **MODULE ENREGISTREMENT / EMBARQUEMENT / ARRIVEE : 30 Heures**

- Les différents typologies de passagers (code IATA)
- Prise en charge des passagers
- Les différents types d'embarquement
- L'organisation et la gestion d'un embarquement (avant, pendant, après)
- Les différents types d'arrivée
- L'organisation et la gestion d'une arrivée (avant, pendant, après)
- Prise en charge des passagers en correspondance

#### **MODULE ALTEA CM : 28 Heures**

- Utilisation du logiciel Altea en simulation
- Etude des onglets Customer / Flight / Seat Map / Boarding
- Attestation ALTEA CM

#### **MODULE Anglais AERO : 30 Heures**

- Différents type de passagers
- La profession d'Agent d'Escale
- Préparation à l'entretien en Anglais
- L'enregistrement
- Les Bagages
- Renseigner un passager
- Indiquer une direction
- Problèmes de vol
- Annonces Aéroportuaires

#### **MODULES DE SÛRETE REGLEMENTEES: 11 Heures**

### Objectif

- Accueillir, informer et orienter les passagers - Vérifier les formalités et la concordance des identités et bagages - Identifier les marchandises dangereuses - Mettre en œuvre les mesures de sécurité et de sûreté liées au métier - Procéder à l'enregistrement des passagers et leurs bagages avec le logiciel Altea CM - Prendre les mesures adaptées pour les passagers à particularités - Procéder aux opérations de débarquement et d'embarquement - Prendre en charge les passagers en correspondance

### Points forts

A l'issue de la formation, vous pouvez occuper divers postes comme : - Agent d'escale commercial - Agent d'accueil aéroportuaire - Responsable de vol - Régulateur - Superviseur passage - Responsable d'exploitation - Représentant compagnie

### Pré-requis

- Age minimum 18 ans - Casier judiciaire vierge (la vérification en est faite par les sociétés aéroportuaires) - Savoir lire, écrire et parler le français - Anglais conversationnel (recommandé)

### Public ciblé

- Les salariés - Les demandeurs d'emploi - Les étudiants - Les

- Sûreté aéroportuaire (Attestations 11.2.6.2 / 11.2.3.8)
- DGR Fonction 5 (Certificat IATA)

**MODULE COACHING PROFESSIONNEL : 6 Heures**

- CV / lettre de motivation
- Simulation d'entretien
- Accompagnement à l'emploi

personnes en reconversion  
professionnelle